網路詐騙與債務: 台灣的案例

吳宗昇 卡債受害人自救會顧問 輔仁大學社會學系副教授

2025.11.29

網路詐騙(on line scam)

利用網際網路為工具,透過虛構事實、隱瞞真相的方式,誘騙他人交付財產或個人資訊以獲取不法利益的行為。

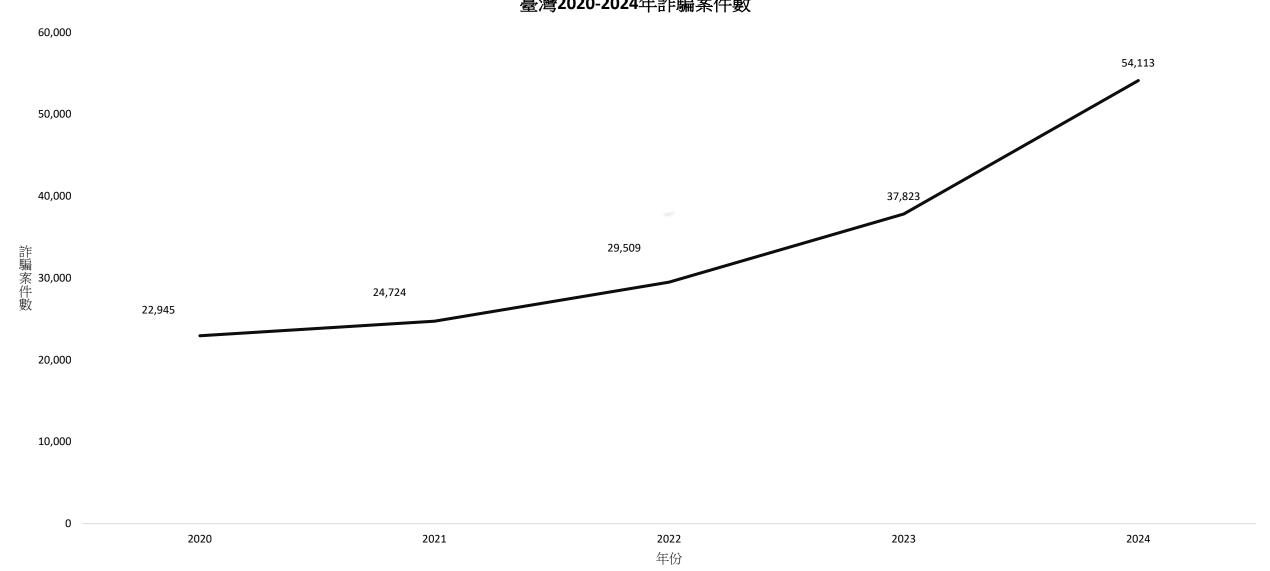
與傳統詐騙的差異

- 1、發生手段與工具的差異:網路詐騙可通過網路或各種線上通訊方式 進行,可發生於聊天室、社群媒體、手機App、電子郵件、留言板、 網站等處。
- 2、金流管道的差異:透過網路轉帳、線上支付工具、虛擬貨幣快速轉帳。
- 3、跨國境的管轄:受騙者、機房、水房(洗錢)可分佈在不同國家,使查緝變得困難。
- 4、使用更多AI工具:詐騙者大量使用AI工具,包括變造人像、聲音、 自動回覆、翻譯語言等功能都更進化。

2024年台灣詐騙達5萬4千件,損失金額高達502億元

(內政部警政署報案統計)

臺灣2020-2024年詐騙案件數

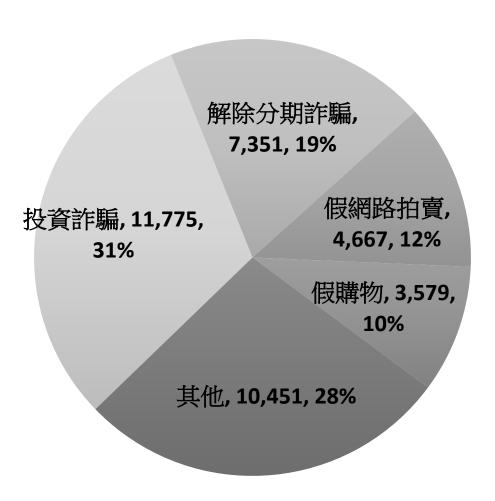


2024年投資詐騙佔三成以上,金額也最高

臺灣2023年詐騙類型比例



- ■解除分期詐騙
- ■假網路拍賣
- ■假購物
- ■其他



資料來源:

2020	22,945	刑事警察局 警政統計通報(109年)
2021	24,724	刑事警察局 警政統計通報(110年)
2022	29,509	警政署統計月報(111年)
2023	37,823	刑事警察局 112 年年度統計
2024	54,113	內政部警政署 113 年 Q4 公報/165 平台資料

投資+詐騙,產生加成的雙重惡性壓迫

豐原五□命案/「養套殺」詐騙手法先給甜頭→誘投重金→榨乾資產

2025年7月5日台灣台中王姓一家五口因為債務集體輕生。

檢警發現他們疑遭設局詐詐騙,最終背負高達五百萬元債務,又不斷被暴力逼債,走上絕路。警方指這是常見的「養套殺」手法,先讓受害人嘗到甜頭,讓他們逐步提高投入金額,最後以違約爲由榨乾受害人資產。

當對方遭銀行列為警示帳戶,王家帳戶也被凍結,詐騙集團隨即以違約為由要求王家賠償五百萬元。王家迫於壓力只得開出支票,並將名下公寓抵押,向地下錢莊借兩百萬元,每月需支付八萬元高額利息,小兒子也不得不申辦信貸以應付債務。

警方指出,該詐團的目標是受害人的信用卡額度、黃金與違約金。詐團先以「幫忙刷卡代購黃金」吸引被害人進場,藉由準時退佣與代繳款項建立信任,進一步擴大刷卡額度。受害人信用額度被「養大」後,詐團拿走黃金,留下高額卡費與違約壓力,逼使受害人借貸、抵押財產。最後不但失去財產,更背負許多債務。

改寫自聯合報陳秋雲報導,2025.07.06 https://udn.com/news/story/124530/8853191

負債和詐騙的關係

目的:

爲了掌握具體、第一線新型態債務(車貸、商品貸)、詐騙現象和數據,我們進行較大規模的調查。

時間:

深入訪談:2024.12-2025.09

問卷調查:2025.03-2025.10

人數

訪談樣本數:深入訪談18人,皆有新型態債務,其中受詐騙者3人。

問卷調查樣本數:有效問卷258人(債務人)、受詐騙者55人。

有債務又受詐騙者比例:21.3%。

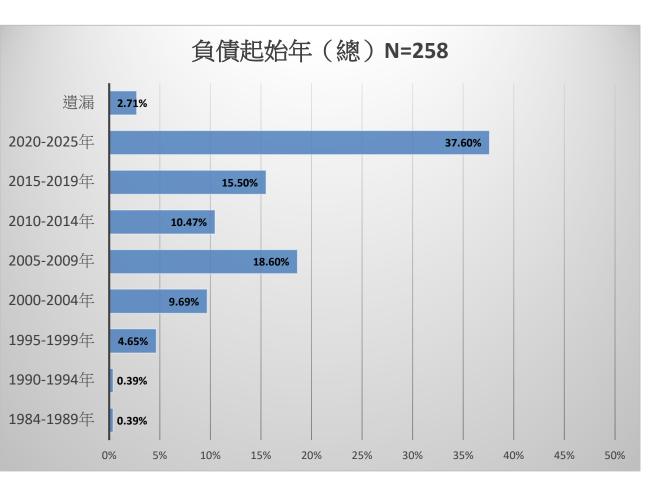
與法律扶助基金會的差異:2024年交流會報告中,法扶比例約4%。

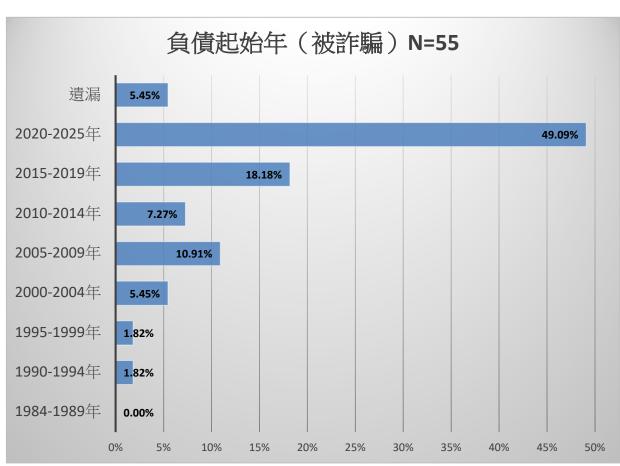
問卷收集時間與地點

時間	地點	樣本數
2025/03/22	台北靈糧堂	50
2025/03/22-2025/09/20	卡債自救會	25
2025/05/24	張榮發慈善基金會	59
2025/08/18-2025/09/26	法扶台北分會	83
2025/10/04	靈糧堂債務說明會(線上)	41

總數=258

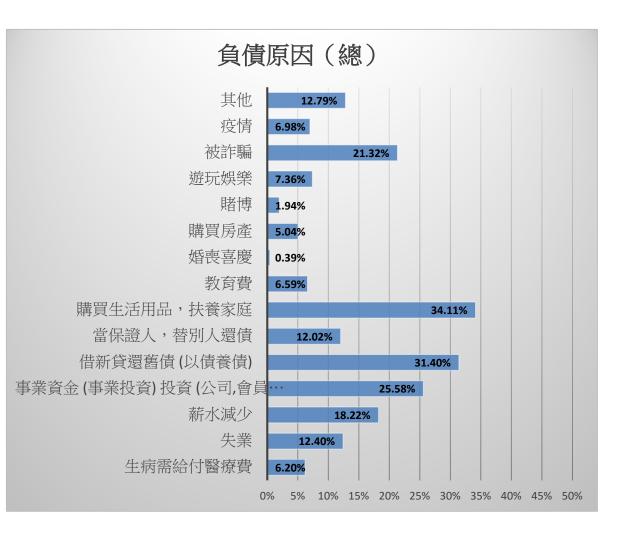
1、負債+受詐騙者的發生時間,多數集中於近五年

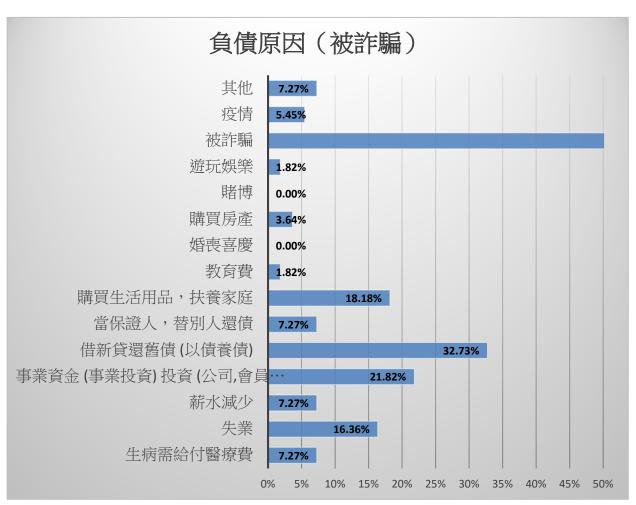




註:但所有債務人中,仍有4成的人負債超過10年以上。

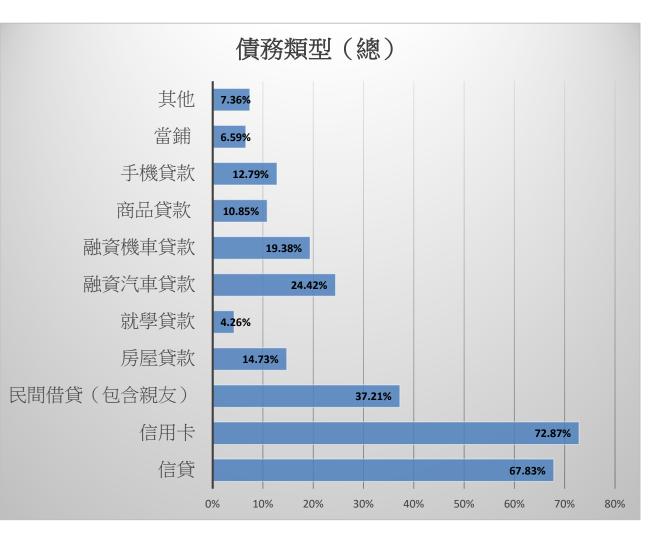
2、負債+受詐騙者,背後的原因並不是投機/投資、奢侈、浪費

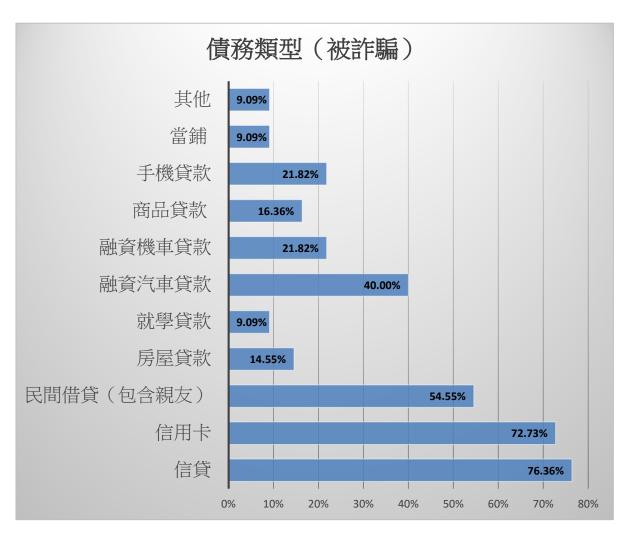




註:負債又受詐騙者項目為100%,特此說明。

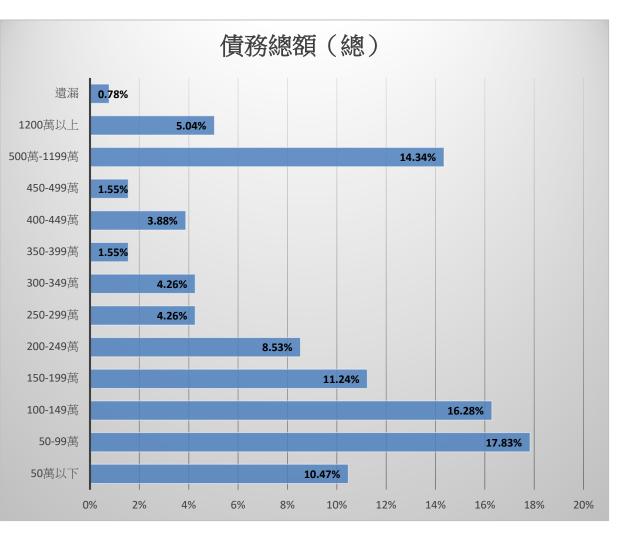
3、負債+受詐騙者,新型態債務比例明顯較高

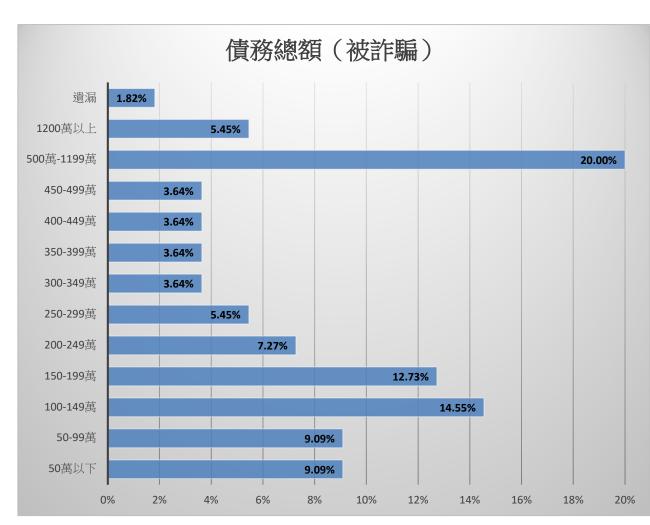




註:多數債務人是「多重負債」的情況,但就學貸款人數的增加是新現象。 有新型態債務約佔25%,也是近五年新出現的現象。

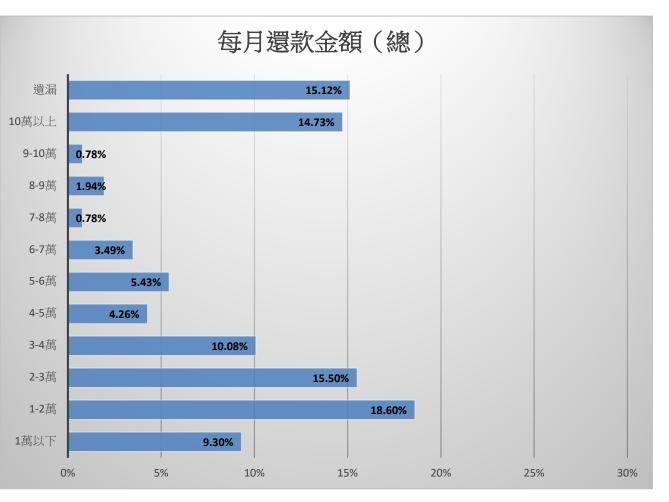
4、負債+受詐騙者,負債總額偏高

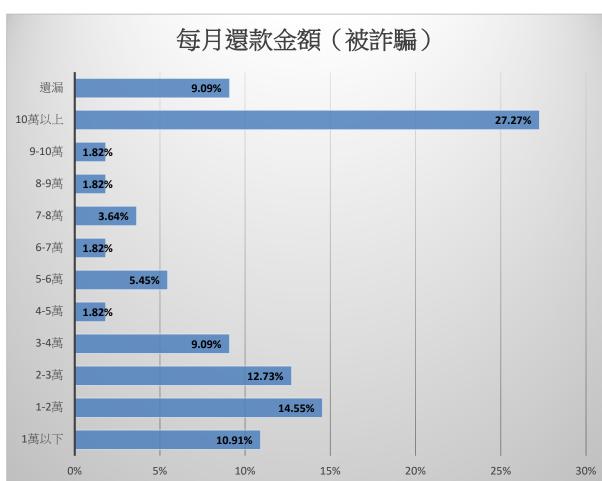




註:此調查將500-1199萬金額歸爲同一項目。

5、負債+受詐騙者,每月需還款10萬元以上者明顯較高





註:此項遺漏值偏高,不少債務人並不知道現在每月要還多少錢。

較無顯著差異的部分

1、性别

一般債務人(女性56%、男性44%)、受詐騙者(女性55%、男性45%)。

2、居住地區

一般債務人(台北新北73%)、受詐騙者(74%)。這可能與調查地區有關。

3、婚姻狀況

一般債務人(未婚45.7%、已婚28.2%)、受詐騙者(未婚45.4%、已婚29.0%)。

4、扶養人數

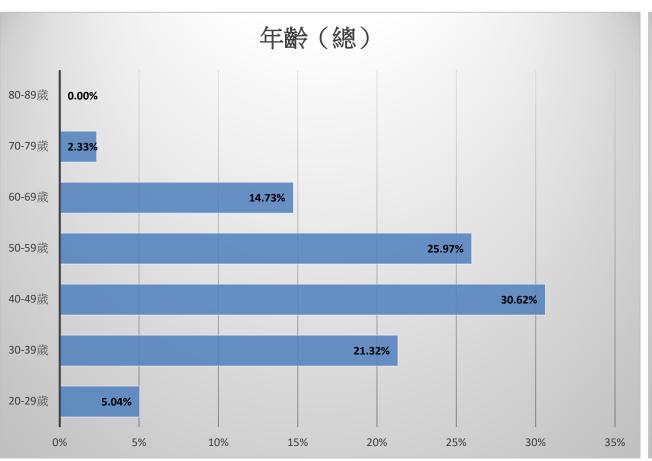
一般債務人(0人41.8%、1人31.0%)、受詐騙者(0人50.9%、1人27.2%)。

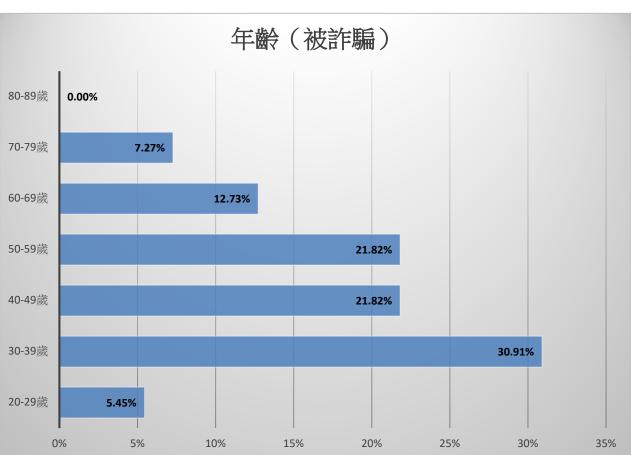
5、主收入來源

一般債務人(受雇45.7%、臨時工30.2%)、受詐騙者(受雇56.3%、臨時工30.9%)。 受詐騙者的受雇些偏高。

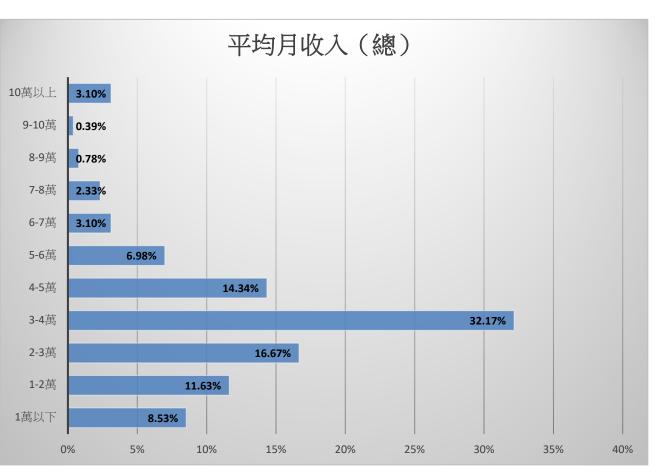
接下來,讓我們來看幾個很特別的差異。

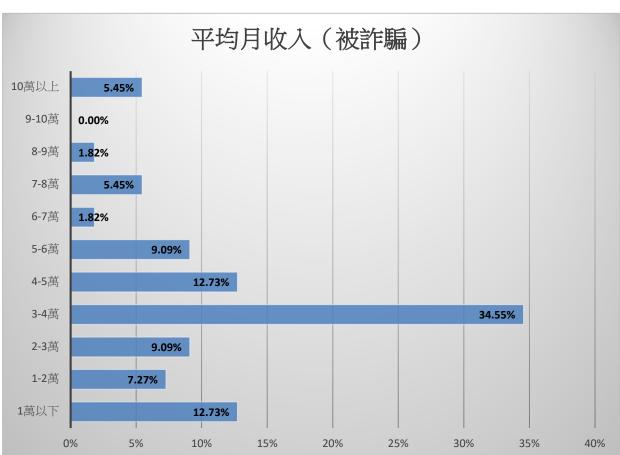
6、負債+受詐騙者主要在30-39歲,一般債務人40歲以上為主





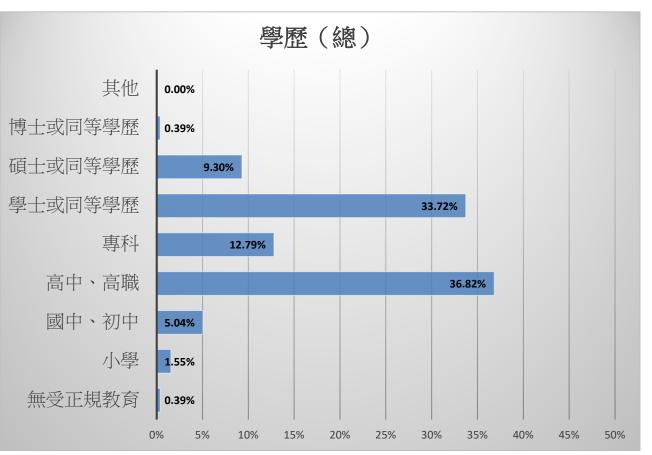
7、負債+受詐騙者高收入者較多

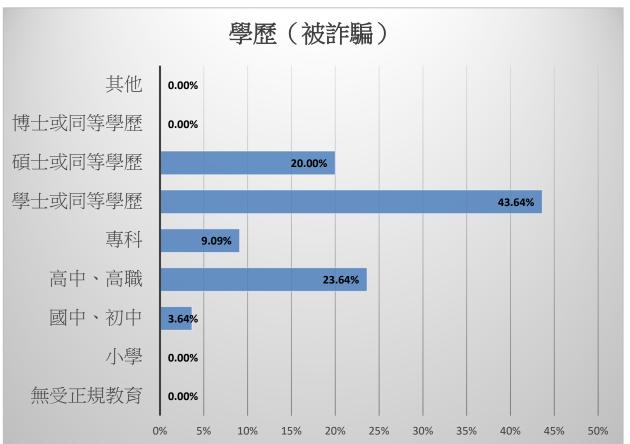




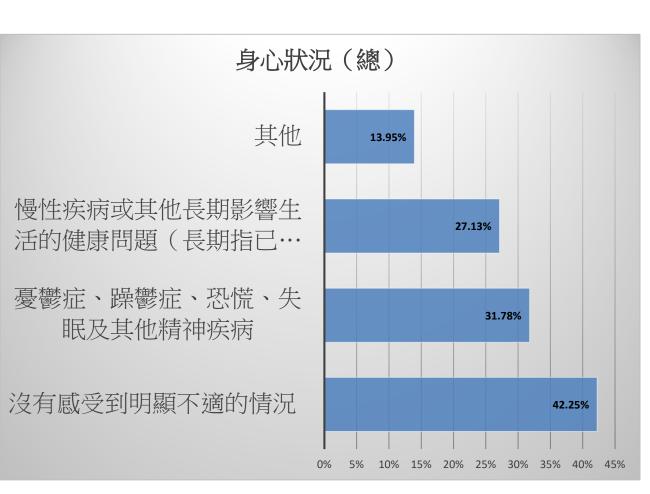
註:10萬元以上收入在受詐騙者比例較高

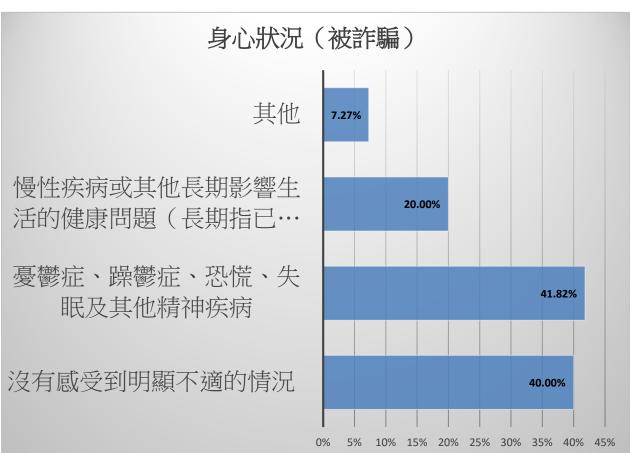
8、負債+受詐騙者的學歷明顯較高





9、負債+受詐騙者的精神或心理疾病較嚴重





初步研究發現

- 1、新型態債務佔債務人比例25%以上,受詐騙者比例更高。
- 2、債務人或受詐騙者,其奢侈浪費的比例並不高。
- 3、受詐騙者,新型態債務比例明顯較高。
- 4、受詐騙者,負債金額與每月還款金額偏高許多,生活壓迫更大。
- 5、受詐騙者,教育程度較高,精神或心理疾病比例也偏高。

整體概況:新型態債務已經「不是新型態」,是債務人普遍現象。受詐騙者,負債金額高、還款金額高,身心狀況被壓迫的情況也更嚴重。

負債+受詐騙者的常見模式

- 1、出金
 - 在一系列的詐騙後,受害人進行虛擬貨幣買賣或投資,到最後階段, 詐騙集團會用「出金」的說法(要獲利了結繳稅)叫債務人借錢,受 騙者爲了趕緊把錢拿回來,就找上「車貸」、「商品貸」、「地下錢莊」 等快速管道,無論如何都要想辦法借錢來拿出獲利。出金後,領款 失敗,受害人也才理解到自己真的被騙了。
- 2、詐騙集團與放貸者的「隱形勾結」
 若受騙者已經完全沒有現金,詐騙集團會提供「代辦」或貸款公司聯絡方式,讓受騙者可以快速借錢。
- 3、受害者+加害者的雙重身份
 出借帳戶,有資金進出,變成洗錢帳戶,被其他受害人告。

小結

- 1、三重的壓迫
 - (1) 家人:受騙後,失去感情、失去家人的信賴(甚至跟家人借錢)、辦案和收集各種證據的痛苦,都讓受騙者痛苦不堪。
 - (2) 以債養債:負債後,特別是是新型態債務的「期數短、還款金額高」的特性,都讓債務人必須做兩三份工作,或繼續借債來還錢。
 - (3) 污名、歧視:「笨蛋」、「白癡」這類指責,或者法律上成為加害人的身分,常常承受被輕視、被誤解、被歧視的心理壓力。
- 2、詐騙案法律的壓力 要追查詐騙集團,需保留完整的通話、匯款、虛擬貨幣金流資料, 又有時往往是「加害人」的法律身份,實在分身乏術去處理所有事情。
- 3、不容易得到法律上的完整協助有被視為投機奢侈浪費的風險,或車貸難解,往往就放棄解決了。

待解決問題 (因爲上述的現象)

- 1、新型態債務的立法 新型態債務與詐騙之間有高度的相關,「快速、方便」但不透明的新型態債務,加重受騙者的壓迫,也擴大一般債務人的負債種類和金額。表面上,車貸、商品貸可解決債務人眼前的需求,但卻是「飲鴆止渴」的毒藥,建議應儘速立法納入管制。 另外,有大量的「代銷」、「代辦」車貸、商品貸的業務,素質良莠不齊,是否與詐騙集團勾結也是需要管制的問題。
- 2、受詐騙者財產損失及負債,是否應視為「投機奢侈浪費」? 受詐騙者損失的財務或新形成債務,特別是投資詐騙,是否視為投機行為?不少受騙者,知道自己之前有「投資/投機」行為,可能不會通過消債條例。因此不到法扶申請協助,選擇自己解決,或兩年後再出面處理。避債兩年的期間,延長對其身心的生活壓迫。

謝謝聆聽